



CUESTIONARIO SOBRE EL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA ARMONIZACIÓN CONTABLE PERIODO 2 DE 2018

Entidad federativa:

Nombre del ente público:

Nombre del usuario SEvAC:

Correo electrónico del usuario SEvAC:

Nombre de la persona que contesta la encuesta:

Cargo de la persona que contesta la encuesta:

Teléfono de contacto Lada Teléfono:

El presente cuestionario tiene la finalidad de optimizar el proceso de evaluaciones y mejorar el uso de la herramienta tecnológica SEvAC.

INSTRUCCIONES: Seleccionar la opción que considere adecuada a cada reactivo

1. ¿Recibió usuario y contraseña de las diferentes plataformas antes del 31 de julio?

	Sí	No
Plataforma de capacitación (upcourse) y plataforma SEvAC	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Micrositio SEvAC	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. ¿Quién le proporcionó usuario y contraseña de la plataforma SEvAC?

	Entidad de Fiscalización Superior Local (EFSL)	Correo electrónico: sevac@hacienda.gob.mx	Otro
Respuesta:	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

En caso de elegir "Otro", Comente:

3. ¿Tuvo problemas para acceder a las siguientes plataformas?

	Sí	No
Plataforma de capacitación (upcourse)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Plataforma SEvAC	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Micrositio SEvAC	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

En caso de elegir "Sí", Comente:

4. ¿Revisó la plataforma de capacitación (upcourse)? Sí No

5. Seleccione las secciones consultadas en el sitio de capacitación (Upcourse)

	Sí	No
Entes Públicos - Uso del Sistema	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manual de evaluación. Apartado Transparencia: Financieros	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manual de evaluación. Apartado Transparencia: Título Quinto	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manual de evaluación. Apartado Registros Contables	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manual de evaluación. Apartado Registros Presupuestarios	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manual de evaluación. Apartado Registros Administrativos	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. ¿Revisó el micrositio SEvAC? Sí No

7. Seleccione las secciones consultadas en el micrositio SEvAC

	Sí	No
Inicio	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alcance y contenido	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preguntas frecuentes	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mesa de ayuda	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ligas de interés	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. ¿Consultó los videos tutoriales en el micrositio SEvAC? Sí No

9. Seleccione el medio en el que consultó el calendario de actividades:

	Plataforma de capacitación Upcourse	Micrositio SEvAC	Las dos anteriores	No lo consulté
Respuesta:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. En la plataforma SEvAC, ¿utilizó el sistema de tickets? Sí No

11. ¿Pudo localizar los comentarios de la Entidad de Fiscalización Superior Local (EFSL) en la plataforma SEvAC? Sí No

12. Seleccione el medio en el que consultó los manuales de evaluación:

	Plataforma de capacitación Upcourse	Micrositio SEvAC	Las dos anteriores	No los consulté
Respuesta:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. ¿Cómo considera el material de apoyo de la plataforma (upcourse)?

	Muy útil	Útil	Poco útil	No fue de utilidad
Respuesta:	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14.- ¿Cómo considera el material de apoyo del micrositio SEvAC?

	Muy útil	Útil	Poco útil	No fue de utilidad
Respuesta:	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15.- Señale las posibles incidencias que presentó al contestar los reactivos:

	Sí
Desconocimiento de las normas aprobadas por CONAC	<input type="radio"/>
Desconocimiento de los formatos armonizados y aprobados por CONAC	<input type="radio"/>
Desconocimiento del documento que acredita la evidencia	<input type="radio"/>
Los requisitos que señalan los manuales en algunos reactivos son confusos	<input checked="" type="radio"/>
La evidencia que señalan los manuales en algunos reactivos son confusas	<input checked="" type="radio"/>
Identificar los reactivos que no le aplican	<input type="radio"/>
Identificar los casos en que se debe publicar alguno de los formatos aprobados por CONAC con la leyenda "Sin información que revelar"	<input type="radio"/>
Confusión en los términos "generar" y "publicar" las evidencias	<input type="radio"/>
Otra incidencia	<input type="radio"/>

En caso de elegir "Otro", Comente:

16.- Seleccione la instancia que le resolvió la (s) consulta (s) durante el proceso de la evaluación:

	Sí
Consejo de Armonización Contable de la Entidad Federativa (CACEF)	<input type="radio"/>
Entidad Superior de Fiscalización Local (ESFL)	<input checked="" type="radio"/>
Sistema de tickets en plataforma SEvAC	<input type="radio"/>
Llamada telefónica a equipo SEvAC	<input type="radio"/>
Correo: sevac@hacienda.gob.mx	<input type="radio"/>
Correo: contactosevac@asecam.gob.mx	<input type="radio"/>
Micrositio: Apartado de preguntas frecuentes	<input type="radio"/>
Micrositio: Apartado de alcance y contenido - manuales de evaluación	<input type="radio"/>

17.- ¿Cómo considera la atención de consultas a través del sistema de tickets, correo sevac@hacienda.gob.mx o llamada telefónica al equipo SEvAC?

	Precisa y comprensible	No entendí la respuesta	Comprendí todos los reactivos por lo que no tuve dudas	Nadie atendió mis dudas	Otro
Respuesta:	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

En caso de elegir "Otro", Comente:

18.- ¿Cómo considera los diversos avisos que se emitieron a través del correo electrónico sevac@hacienda.gob.mx?

	Muy útil	Útil	Poco útil	No fue de utilidad	No se recibió
Respuesta:	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19.- ¿Cómo considera las diversas notificaciones que emitieron a través de la plataforma SEvAC?

	Muy útil	Útil	Poco útil	No fue de utilidad	No se recibió
Respuesta:	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20.- ¿Con qué frecuencia revisa el correo electrónico en los que recibe los avisos y las notificaciones?

	Varias veces al día	una vez al día	cada 3 días	una vez por semana	no lo reviso
Respuesta:	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. Especifique en caso de tener algún comentario o sugerencia:

Fecha límite: 11 de septiembre de 2018

FAVOR DE NO ENVIAR CUESTIONARIOS IMPRESOS, FIRMADOS O ESCANEADOS